



Cliente: SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO SAAE

Endereço: PRAÇA ALÍPIO DE CARVALHO, nº50, Centro, Carolina - MA, 65980-000.

A/C: Departamento de Compras do  
SAAE de Carolina/MA.

## Proposta Comercial

### Carolina Online - Provedor de Internet.

A fim de descrever o que será instalado, apresentamos a proposta comercial, com as seguintes características:

#### Descrição geral

Sistema visa prestar serviço de acesso a internet, através de link de Internet por meio de fibra óptica (FTTH).

#### Nossos produtos:



#### CAROLINA ONLINE LINK\_FULL

\* Veja as vantagens que só a Carolina Online Internet tem:

- Equipamento para acesso a Internet de última geração;
- Suporte técnico e Central de Relacionamento local;
- Atendimento presencial, personalizado e com reparos e reposição imediata;
- Enlace de rádio ou fibra óptica em comodato;
- Garantia de banda em contrato.

E mais! O Carolina Online é o provedor de acesso à internet – com estrutura própria e licenciada diante dos órgãos competentes. Anatel, Estado e Município.

Confira os planos abaixo.

#### Plano de Internet

Custo Total p/ mês:

100 Megas Fibra Óptica (em 2 Pontos Diferentes) R\$90,00 x 2 R\$180,00

**TOTAL** 2.160,00

- Link não dedicado

Obs.: Se o plano sugerido se tornar insuficiente, poderá ser solicitado o aumento na quantidade de banda. Garantia de banda em contrato.

- O Link Estatístico utiliza para acesso o sistema de autenticação PPPoE, com uma velocidade de acesso estatístico.



## Vigência do Contrato e fornecimento

Contrato tem vigência por 4 (meses), auto renovável.

## Central de Relacionamento e Suporte Técnico

O serviço de acesso a internet é disponibilizado ao ASSINANTE 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, sendo atendimento técnico presencial de 08h00 às 17h30, segunda a sexta-feira. E Sábado das 08h00 às 12h00.

## Condições gerais de fornecimento

Investimento:	Observações
Instalação:	O serviço será instalado pela equipe do provedor.
Prazo de entrega:	Imediata (24 horas)
Garantia:	A Carolina Online oferece garantias de 95% (noventa por cento) do total de horas medidas no período contratado.
Validade da proposta:	30 (dias) dias corridos a partir da data de emissão da proposta comercial.
Cronograma:	Após assinatura da proposta e do contrato e pagamento do serviço, iniciaremos os trabalhos de instalação.

## Mensalidade (Pagamento)\*

- 12 parcelas de R\$180,00

- Boleto bancário ou transferência bancária

(Ag.:0291-7 C/C:15.128-9, Banco do Brasil)

\* O pagamento será em nº de parcelas acordados em contrato.

## Considerações finais

- 1- Garantimos a substituição de equipamentos com defeito e mão de obra para o serviço oferecido nesta proposta, uma vez que o problema não tenha sido causado por terceiros, ou operação inadequada.
- 2- Toda e qualquer obra civil (construção ou estrutura) necessária para o cumprimento desta proposta serão de total responsabilidade do ASSINANTE.
- 3- A Carolina Online é responsável pela instalação de 01 (hum) ponto de internet, em rede cabeada fibra óptica. Sendo o ASSINANTE responsável por demais pontos de sua REDE INTERNA.

*Rede Interna: Segmento de rede localizado nas dependências do imóvel e/ou estabelecimento indicado pelo ASSINANTE.*

- 4- É de inteira propriedade da Carolina Online a rede externa construída, cabendo a ela o uso, a exclusividade de monitoramento, manutenção e controle.



5- O Sinal de Internet será liberado após conclusão da obra.

Na oportunidade aproveitamos para agradecer por sua preferência por nossos serviços e nos colocar ao inteiro dispor para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Carolina(MA), 11 de Setembro de 2019.

**TÉRCIO MÁRIO MEDEIROS COSTA**

Carolina Online Comunicação Multimídia Ltda.  
(99)3531-8182